



BANK SPÓŁDZIELCZY W MILICZU

REGULAMIN PROMOCJI „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” (dalej „**Promocja**”) jest **Bank Spółdzielczy w Miliczu** z siedzibą w Miliczu, ul. Trzebnicka 7, 56-300 Milicz, e-mail: info@bsmilicz.com.pl, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000110924, NIP 9160002314, REGON 000510155 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”).
3. **Promocja trwa od 27.11.2017 r. do 31.10.2019 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS”;
 - 2) od dnia 27.11.2017 r. do dnia zawarcia umowy włącznie, o której mowa w pkt. 1, nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku z zastrzeżeniem pkt. 4;
 - 3) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”);
 - 4) w przypadku osób, które posiadają rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w Banku oraz spełniają warunki określone w pkt. 3 istnieje możliwość przekształcenia rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego na „Konto wygodne dla Klientów ZUS” z zachowaniem dotychczasowego numeru po wcześniejszym złożeniu wniosku i uiszczeniu opłaty określonej w Taryfie opłata i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Miliczu dla klientów indywidualnych.
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 muszą spełniać oboje współposiadacze.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS” określa poniższa Tabela:

PROMOCJA „Wygodne Konto dla Klientów ZUS”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł
Prowadzenie rachunku	miesięcznie	1 zł
Wydanie / Wznowienie karty debetowej	jednorazowo	0 zł
Obsługa karty debetowej	miesięcznie	0 zł
Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami ¹⁾	od transakcji	0 zł
Dostęp do systemu bankowości elektronicznej	jednorazowo	0 zł
Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na Wygodne Konto dla Klientów ZUS w Banku: w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą	za dokument za dokument	0 zł
Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance ²⁾	uchylony*	uchylony*

* zapis uchylony z dniem 1 października 2021 r.

1) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bsmilicz.com.pl

2) Uchylony w związku z wypowiedzeniem usługi ubezpieczenia assistance przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dawniej: Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych).

2. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie „Wygodnego Konta dla Klientów ZUS” bezterminowo.
3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Miliczu dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy „Konta osobistego”.

§ 4.

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie, w jakim prowadzenie konta powiązane było z usługą Ubezpieczenia Assistance, Administratorem Danych Ubezpieczonego, jest GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) na piśmie – osobiście w Banku albo wysłać przesyłką pocztową, albo nadać w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-27946-77078-VBFCG-21;
 - 2) ustnie – w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Banku/konsultantem infolinii (w zakresie bankowości internetowej/mobilnej) lub osobiście podczas wizyty w Placówce Banku lub Centrali Banku;
 - 3) w postaci elektronicznej na adres poczty: reklamacje@bsmilicz.com.pl.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
 - 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.
 - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust. 4 pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
6. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.bsmilicz.com.pl.
7. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
8. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
9. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.
10. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników